

JOBS

Palmer Hargreaves ist eine stark expandierende, inhabergeführte Kommunikationsagentur mit mehr als 160 Mitarbeitern und Standorten in Deutschland, England, Russland und China. Wir bieten Leistungen aus den Bereichen Strategy, Content, Creative und Digital für Marken wie ABB, Audi, Bayer, Deutsche Telekom, Ford, Fraunhofer, Henkel, Jaguar, Land Rover und Mercedes-Benz. Gemäß unserem Agenturmotto „Komplexes können wir einfach“ lieben wir erklärungsbedürftige Produkte und komplexe Themen, sind selbst aber leicht zu verstehen und im Umgang unkompliziert.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Köln suchen wir ab sofort einen

IT-Servicedesk Support (m/w)

Klick, klick, check: Als IT-Servicedesk Support sorgst du dafür, dass unsere Rechner rennen und das Betriebssystem läuft. Ob Software- oder Hardware-Lösungen, Client-Anwendungen, Netzwerk-Administration, Benutzer-Verwaltung oder 2nd-Level-Support – du installierst, vernetzt, betreust, steuerst, optimierst und reparierst alles, was bei uns auf Einsen und Nullen hört. Wenn du dazu noch stressresistent bist, gern im Team arbeitest, eine internationale Betreuungslösung mitaufbauen möchtest und auch externe Anbieter koordinieren kannst, freuen sich unsere IT-ler über deinen Support.

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w) oder vergleichbare Ausbildung
- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung im Bereich IT Infrastruktur
- Gute Kenntnisse im Bereich Microsoft Client/Server Betriebssysteme, Microsoft-Office-Anwendungen sowie Tools zur Remote-Administration
- Gute Kenntnisse im Bereich der Benutzerverwaltung im Active Directory
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Vorzugsweise Erfahrungen im Apple- und Mobile Umfeld
- Selbständige und proaktive Arbeitsweise
- Service- und lösungsorientierter Umgang mit Anwendern

Das bieten wir:

- Spannende, anspruchsvolle Projekte für ein international renommiertes Kundenportfolio
- Freiraum zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Kultur der Wertschätzung und hervorragendes Arbeitsklima
- Freundliche und hochqualifizierte Kolleginnen und Kollegen
- Agentureigenes, internes Weiterbildungsprogramm („PH Academy“)

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Angaben zum möglichen Eintrittstermin sowie zu deinen Gehaltsvorstellungen.

Bewerbungen über unsere Karriereseite: www.palmerhargreaves.de/karriere
oder per E-Mail an: jobsde@palmerhargreaves.com

PALMER
HARGREAVES